

Valburg, 20-1-17

Jaarverslag klachtencommissie Klavertje 4 2015

Leden van de klachtencommissie:

Dhr B Peters
p/a Morel 28
6662 VH Elst
0488-431300
Dir. St Jacobusschool

Mevr M Willemsen
Tielsestraat 70
6675AG Valburg
0488-430443
Zelfstandig ondernemster

De klachtenregeling van Klavertje 4 houdt in, dat wanneer de klacht niet naar behoren is gehonoreerd, de klacht door gaat naar de klachtencommissie. Zij nemen de klacht in behandeling en onderzoekt. En waar nodig stappen onderneemt.

De klachtencommissie wordt in het inschrijfformulier en de website onder de aandacht gebracht.

De klachtencommissie heeft tot nu toe nog niet op te hoeven treden.
Er zijn in 2015 geen klachten geweest , waarbij de klachtencommissie voor nodig was.